



WiFi

Guía de instalación rápida

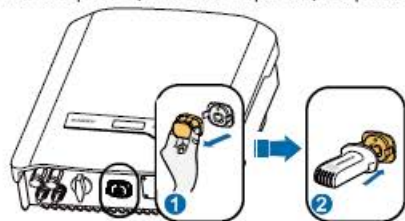
1 instalación del módulo WiFi

Paso1 Apague el interruptor de CC (si estuviera disponible) en la base del inversor. Desconecte el disyuntor de CA y asegúrelo para impedir que se vuelva a conectar.

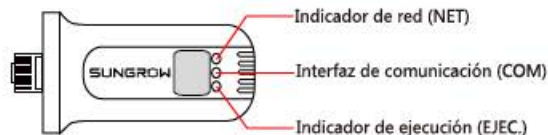
Paso2 Retire la tapa hermética del terminal de comunicación.

Paso3 Conecte el módulo WiFi en el terminal de comunicación. Sacúdalo ligeramente para comprobar que ha quedado firme.

Paso4 Conecte el disyuntor del circuito de CA externo y, a continuación, gire el interruptor de CC optativo (si estuviera disponible) a la posición "ON".



2 estados de los indicadores LED



Definición de LED	Descripción de estado
EJE. (azul): Indicación de funcionamiento del módulo	<ul style="list-style-type: none"> On: el módulo está funcionando de manera normal Off: el módulo no está funcionando
COM (verde): Indicación de conexión del router	<ul style="list-style-type: none"> On: se conecta correctamente con el router Parpadeante: intentando conectarse al router Off: error al conectarse al router
NET (amarillo): Indicación de conexión o actualización del servidor	<ul style="list-style-type: none"> On: se conecta correctamente con el servidor de datos * Parpadeante: parpadeo rápido para actualización y parpadeo lento para comunicación normal con el inversor Off: error al conectarse con el servidor de datos

* Espere unos 10 minutos después de la configuración del router, el módulo se puede configurar correctamente al servidor de datos y el indicador NET se iluminará.

3 App iSolarCloud

Una vez que el módulo se encuentra en funcionamiento normal, necesita usar la App iSolarCloud para ajustar WiFi y acceder a la planta nueva. El método de adquisición de la App y la descripción del funcionamiento se indican a continuación.

3.1 Métodos de obtención

Método 1

Descargue la App iSolarCloud de la tienda Google Play Store (Android) o APP (IOS).

Método 2

Escanee el código QR siguiente para descargar e instalar la App que desea.

3.2 Indicaciones sobre el funcionamiento

Visite el sitio web en <http://support.sungrowpower.com> o escanee el código QR correcto para iniciar sesión en el Soporte de tecnología de Sungrow y ver indicaciones detalladas sobre el funcionamiento



4 Solución de problemas

Nro.	Pregunta	Respuesta
1	No se puede encontrar la señal inalámbrica del módulo	1) Revise y confirme que el inversor se ha encendido y el módulo WiFi está bien instalado con el indicador EJE. iluminado. 2) Acerque su teléfono inteligente al inversor para comprobar si se puede realizar la búsqueda.
2	No se puede encontrar la red inalámbrica del router	1) Actualice la lista de routers. 2) Acerque el router al inversor y confirme que no haya materiales de metal en el medio. 3) Revise y confirme que el SSID (Service Set Identifier, en lo sucesivo denominado SSID) del router no comience con "SG-". 4) Revise y confirme que no se hayan configurado ajustes avanzados para el router. Si no sabe, reinicie el router según los ajustes de fábrica. 5) Confirme que el router admite Wi-Fi de 2.4 GHz y la señal inalámbrica tiene cobertura donde se encuentra situado el inversor. Compruebe que la contraseña de acceso del router sea correcta.
3	No se puede conectar a la red inalámbrica del router	1) Observe si hay letras en mayúscula y minúscula. El tipo de contraseña debe ser WPA-PSK o WPA2-PSK, y la longitud debe ser de 8-31 caracteres. Revise y confirme que no haya caracteres especiales, como &, =, %, +, " y \. 2) Si el usuario hubiera cambiado la contraseña de acceso o el SSID del router, vuelva a conectar el WiFi del módulo a la red Wi-Fi del router. 3) Pruebe acercar el router al inversor y confirme que la distancia se encuentre dentro del margen válido. 4) Si hay más de un router, los SSID deben ser diferentes. Caso contrario, cambie los SSID. 5) Revise y confirme que no se hayan configurado ajustes avanzados para el router. Si no sabe, reinicie el router según los ajustes de fábrica.
4	No se encuentran datos de ejecución	1) Observe el estado del indicador NET (amarillo). Si está apagado, revise si el router puede acceder correctamente a Internet. 2) Observe el estado del indicador COM (verde). Si no parpadea o está apagado, el módulo Wi-Fi no se puede conectar al router. Consulte la solución de problemas correspondiente a la pregunta

Haga clic para ingresar en el enlace de descarga de la ap.

Haga clic para ver las indicaciones sobre el funcionamiento de la ap.